

Perguntas de Clientes e Respostas

Publicado a: 11 de Dezembro de 2009

Este documento dá resposta às perguntas mais frequentes acerca do download de software da Autodesk®.

Índice

1. O que é o download de software?	2
2. É a primeira vez que a Autodesk disponibiliza o download de software aos seus clientes?	2
3. Porque é que a Autodesk está a fazer do download de software o método predefinido de entrega da actualização do software para os clientes de Subscrição Autodesk?	2
4. Os clientes que não têm uma Subscrição Autodesk também podem fazer download das actualizações de software?	2
5. Como é que sei se o meu software Autodesk está em Subscrição?	2
6. Quais as vantagens do download de software?	3
7. Quais os produtos que estarão disponíveis para download?	3
8. Quando é que os novos lançamentos estarão disponíveis para download?	3
9. Em que países é que o download de software será o método predefinido para entrega das actualizações de software aos clientes de Subscrição?	3
10. Posso visualizar a minha preferência de entrega da actualização de produto?	4
11. Posso alterar a minha preferência de entrega da actualização do produto?	4
12. E se eu quiser um download e um envio postal?	5
13. Posso dar acesso directo a downloads a utilizadores finais?	5
14. Posso fazer o download de ficheiros múltiplos?	5
15. Posso fazer o download do mesmo ficheiro várias vezes?	5
16. Há algum custo adicional se eu escolher um envio postal?	5
17. E se o acesso à Internet da minha empresa for limitado?	5
18. O que é que a Autodesk está a fazer para se certificar de que tenho acesso e posso fazer o download das actualizações do meu software?	6
19. Depois de o meu Contrato de Subscrição expirar, poderei ter acesso a downloads de software?	6

20. Quem devo contactar se tiver alguma pergunta acerca do programa de download de software?..... 6

1. O que é o download de software?

O download de software é o termo normalmente utilizado para descrever o processo electrónico de aquisição de software, fazendo o download de um ficheiro através da Internet.

Com início em 2010, a Autodesk fará do download de software o método predefinido para entrega de actualizações de software aos clientes de Subscrição Autodesk® em 37 países (ver pergunta 9 para uma lista completa dos países). Os Responsáveis de Software da Subscrição Autodesk nos países em que o download de software é o método predefinido de entrega de actualizações, serão notificados por e-mail que a respectiva actualização de software está disponível para download. Não receberão automaticamente um envio postal.

Durante 2010, em alguns países, os envios postais continuarão a ser o método predefinido para entrega das actualizações de Subscrição Autodesk. No entanto, estes clientes também terão a opção de fazer o download das respectivas actualizações de software Autodesk®.

2. É a primeira vez que a Autodesk disponibiliza o download de software aos seus clientes?

Não, não é a primeira vez que a Autodesk disponibiliza downloads de software aos seus clientes. Em 2008, a Autodesk começou a disponibilizar versões de actualizações de software passíveis de download a clientes de Subscrição Autodesk. A Autodesk também disponibiliza versões passíveis de download da maioria do software experimental, software para estudantes, beta software e aplicações de desenvolvimento. Na verdade, os clientes Autodesk fizeram download de mais de 2 milhões de aplicações de software Autodesk apenas em 2008.

3. Porque é que a Autodesk está a fazer do download de software o método predefinido de entrega da actualização do software para os clientes de Subscrição Autodesk?

Disponibilizando o lançamento de produtos novos por download, a Autodesk está a possibilitar que os clientes de Subscrição comecem a utilizar imediatamente a versão mais actualizada do software, assim que esta é lançada.

E, fazendo do download de software o método predefinido de entrega da actualização reduz o impacto ambiental na produção e envio de material para todo o mundo. Se todos os clientes de Subscrição Autodesk fizessem o download do respectivo software em vez de encomendarem um envio postal com os media físicos e embalagem, no total poderíamos reduzir as emissões de carbono em quase 80 por cento,¹ ou o equivalente em CO₂ conduzindo 1.670.733 milhas (2.688.784 quilómetros).² É o mesmo que conduzir um automóvel médio 67 vezes à volta do globo.

4. Os clientes que não têm uma Subscrição Autodesk também podem fazer download das actualizações de software?

Não, para já ainda não. Em 2010, as actualizações de software passíveis de download estarão disponíveis exclusivamente para os clientes actuais de Subscrição Autodesk.

5. Como é que sei se o meu software Autodesk está em Subscrição?

Para confirmar que o seu software Autodesk está em Subscrição, clique no ícone que se encontra no canto superior direito do seu ecrã de produtos Autodesk. Se estiver em

Subscrição, verá a seguinte mensagem abaixo da secção do Centro de Vantagens do menu suspenso: *Este produto está disponível para Subscrição.*

6. Quais as vantagens do download de software?

Como cliente de Subscrição Autodesk, beneficia do download de software de várias maneiras:

- Pode começar a utilizar a actualização do seu software assim que é lançado e lhe é disponibilizado, sem ter de esperar por um envio postal.
- Se alguma vez acontecer alguma coisa ao seu computador, tem sempre uma cópia de segurança on-line disponível 24 horas por dia 7 dias por semana desde que tenha uma ligação Internet.
- É a escolha amiga do ambiente—sem impressão, embalagem ou envio.
- Se é o Gestor de Contrato da Autodesk ou o Responsável de Software da sua empresa, pode escolher disponibilizar o acesso ao download aos utilizadores finais em todo o mundo, sem precisar de ter os ficheiros localmente ou distribuir ficheiros internamente; ou, se preferir, pode impedir o acesso a utilizadores finais.

7. Quais os produtos que estarão disponíveis para download?

Os clientes de Subscrição Autodesk já têm acesso às versões passíveis de download do software Autodesk 2009 e 2010 através do Centro de Subscrição. Todos os lançamentos futuros de software da Autodesk vendido com a Subscrição Autodesk também estarão disponíveis para download.

8. Quando é que os novos lançamentos estarão disponíveis para download?

As versões de actualizações de software passíveis de download são disponibilizadas na data de lançamento do respectivo produto. Uma vez que as datas de lançamento podem variar conforme o produto e o idioma, os Responsáveis de Software da Subscrição Autodesk serão notificados por e-mail quando a actualização do respectivo software estiver disponível para download.

9. Em que países é que o download de software será o método predefinido para entrega das actualizações de software aos clientes de Subscrição?

O download de software será o método predefinido para entrega de actualizações de software a clientes de Subscrição Autodesk nos 37 países abaixo listados. Nestes países, os Responsáveis de Software da Subscrição Autodesk serão notificados por e-mail quando a respectiva actualização de software estiver disponível para download. Não receberão automaticamente um envio postal.

Américas	Europa, Médio Oriente e África	Ásia e Pacífico
Argentina	Áustria	Austrália
Bahamas	França	Hong Kong
Bolívia	Alemanha	República da Coreia
Brasil	Irlanda	Macau
Canadá	Itália	Malásia
Chile	Liechtenstein	Nova Zelândia
Colômbia	Portugal	Singapura
Costa Rica	Espanha	Ilha Formosa
Rep. Dominicana	Suíça	
Equador	Reino Unido	
Guatemala		
Jamaica		
México		
Paraguai		
Perú		
Porto Rico		
Estados Unidos		
Uruguai		
Venezuela		

10. Posso visualizar a minha preferência de entrega da actualização de produto?

Os clientes de Subscrição Autodesk podem visualizar a preferência de entrega no respectivo perfil no Centro de Subscrição. A predefinição para os clientes de Subscrição nos países participantes será “download”. A predefinição para clientes de Subscrição em todos os outros países será “embalagem”.

11. Posso alterar a minha preferência de entrega da actualização do produto?

Sim. Se é um Responsável de Software num país participante e prefere receber um envio postal, pode alterar a preferência de entrega no seu perfil no Centro de Subscrição de “download” para “embalagem”.

Do mesmo modo, se é um Responsável de Software num dos países não participantes e prefere fazer o download da actualização do seu software, pode alterar a preferência de entrega no seu perfil no Centro de Subscrição de “embalagem” para “download”.

Pode alterar a sua preferência de entrega a qualquer momento; no entanto, as alterações que fizer não serão aplicadas a encomendas de actualizações que já foram efectuadas

ou a encomendas de actualizações previstas para processamento nos sete dias úteis seguintes.

Caso pretenda alterar a sua preferência de entrega, deverá fazê-lo imediatamente para garantir que todas as distribuições futuras a que tem direito serão entregues conforme a sua preferência.

Os clientes de Subscrição que alteram a sua preferência depois da encomenda da actualização ter sido efectuada, podem pedir um envio postal a qualquer altura, apresentando no Centro de Subscrição um impresso de Pedido de Envio Postal.

12. E se eu quiser um download e um envio postal?

Se é um Responsável de Software e pretende um download e um envio postal, pode alterar a preferência de entrega no seu perfil no Centro de Subscrição para “embalagem”. Assim, garantirá que é feito automaticamente um envio postal logo que esteja disponível. Ou, pode manter a sua preferência de entrega definida para “download” e pedir um envio postal só para esta vez, apresentando no Centro de Subscrição um impresso de Pedido de Envio Postal.

13. Posso dar acesso directo a downloads a utilizadores finais?

Os Gestores de Contrato e os Responsáveis de Software podem conceder aos utilizadores finais acesso ao download de produtos. O acesso pode ser concedido da mesma maneira que outras permissões são concedidas através do Centro de Subscrição:

Registe-se no Centro de Subscrição, vá a Administração de Contrato, vá a Ver/Editar Utilizadores, localize o(s) utilizador(es), clique em Editar, e conceda ao(s) utilizador(es) seleccionado(s) permissão de fazer downloads totais de produtos. É importante disponibilizar aos utilizadores finais o Número(s) de Série de Subscrição e a(s) Chave(s) do Produto(s) de que precisarão para instalar e activar. Receberão esta informação num e-mail da Autodesk com o seguinte assunto *Notificação Importante: A sua Actualização Autodesk está pronta para Download.*

14. Posso fazer o download de ficheiros múltiplos?

Sim, pode fazer o download simultâneo de ficheiros múltiplos.

15. Posso fazer o download do mesmo ficheiro várias vezes?

Pode fazer o download da actualização do software as vezes que precisar; no entanto, aplicam-se os direitos normais de utilização da licença do software.

16. Há algum custo adicional se eu escolher um envio postal?

Não, não há qualquer custo adicional para receber um envio postal.

17. E se o acesso à Internet da minha empresa for limitado?

Se a sua empresa tiver estabelecido limites de acesso à Internet, poderá não conseguir fazer o download da actualização. Se não puder fazer o download devido a limites de Internet estabelecidos pela empresa, os Responsáveis de Software podem implementar uma das seguintes hipóteses:

- Alterar a preferência de entrega no seu perfil no Centro de Subscrição para “embalagem” em antecipação de quaisquer lançamentos futuros de produtos
- Preencher o impresso de Pedido de Envio Postal seleccionando a opção de Pedido de DVD/CD na página de Downloads no Centro de Subscrição
- Pedir ao seu revendedor Autodesk para lhe encomendar uma actualização em caixa

- Contactar a Autodesk para alterar a sua preferência de entrega ou pedir um envio postal

Os Responsáveis de Software também podem pedir ajuda em

www.autodesk.com/subscriptionhelp.

18. O que é que a Autodesk está a fazer para se certificar de que tenho acesso e posso fazer o download das actualizações do meu software?

A Autodesk tem uma parceria com importantes prestadores de serviços para implementarem tecnologia que já deu provas para o download de software. A Autodesk terá disponível suporte para download durante as horas de funcionamento a nível mundial, a fim de resolver quaisquer problemas que o impeçam de aceder ao software.

A Autodesk também investigou as limitações mais comuns que afectam os downloads. Todos os produtos Autodesk são comprimidos e optimizados para um download rápido e fiável. Os produtos com mais de quatro gigabytes são divididos em ficheiros separados e reunidos no seu computador quando o download estiver completado.

A Autodesk disponibiliza o acesso gratuito a software de gestão de download para ajudar a evitar complicações de download baseadas em browsers devido a ficheiros de grande tamanho. Em 2009, registámos 90 por cento de downloads bem sucedidos de actualizações de Subscrição Autodesk—o que se encontra nos melhores 10 por cento de referência do nosso fornecedor.

19. Depois de o meu Contrato de Subscrição expirar, poderei ter acesso a downloads de software?

Há um período de prorrogação de 30 dias após o fim do(s) contrato(s), durante o qual pode aceder às páginas de download e ao link Pedir DVD/CD.

Depois de o período de prorrogação terminar, o Gestor de Contrato da Autodesk e/ou o Responsável de Software da sua empresa ainda poderão fazer download das versões anteriores a que têm direito. Quando introduzir o seu nome de utilizador e palavra-passe para se registar no Centro de Subscrição, receberá uma mensagem informando do fim do seu contrato. A partir daí, poderá clicar num link para fazer download do(s) produto(s) a que tinha direito anteriormente.

20. Quem devo contactar se tiver alguma pergunta acerca do programa de download de software?

Caso tenha alguma pergunta, poderá contactar o seu revendedor Autodesk, registar-se no Centro de Subscrição e apresentar um Pedido de Assistência, ou enviar um e-mail para subscription-team@autodesk.com.

DOWNLOAD DE SOFTWARE DA AUTODESK: PERGUNTAS DO CLIENTE & RESPOSTAS

¹ Todas as equivalências de CO₂ apresentadas em www.epa.gov/RDEE/energy-resources/refs.html são calculadas com base no número de encomendas de Subscrição Autodesk para as quais o download de software é uma opção de entrega. Hipóteses baseadas na distribuição nos E.U.A. do software AutoCAD® 2008 durante o AF09.

² Assume uma média de eficiência de combustível de 22,5 MPG (10,45L/100km) e um perímetro terrestre de 24.901 milhas (40.074 quilómetros).

Autodesk e AutoCAD são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Autodesk, Inc. e/ou das suas subsidiárias e/ou afiliadas nos EUA e/ou noutros países. Todos os outros nomes de marcas, nomes de produtos ou marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos detentores. A Autodesk reserva-se o direito de alterar as funcionalidades e especificações dos produtos a qualquer momento, sem aviso prévio, e não se responsabiliza por erros tipográficos ou gráficos que possam surgir neste documento.

© 2010 Autodesk, Inc. Todos os direitos reservados.